

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Massage

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) betreffen alle Verträge, Leistungen und sonstige Vereinbarungen zwischen: Holger Röbbke, Gewerblicher Masseur, Harterhofweg 100, 6020 Innsbruck, nachfolgend als „Mein Masseur“ oder „Auftragnehmer“ und dem Leistungsempfänger/Kunden, nachfolgend auch als „Auftraggeber“ bezeichnet. Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird in den AGB die männliche Form (generisches Maskulinum) verwendet, z. B. „der Kunde“. Gemeint sind immer alle Geschlechter im Sinne der Gleichbehandlung. Die verkürzte Sprachform hat redaktionelle Gründe und ist wertfrei.

2. Angebote – Preise – Bezahlung

Angebote sind stets freibleibend und unverbindlich. Alle genannten Preise sind Endpreise. Diese beinhalten keine Mehrwertsteuer (MwSt.), da die angebotenen Leistungen aufgrund der Kleinunternehmer-Regelung umsatzsteuerbefreit sind. Der Betrag wird unmittelbar nach erhaltener Leistung fällig. Die Bezahlung erfolgt in Bar oder mit Überweisung auf das im Impressum angegebene Bankkonto.

3. Termine und Storno

3.1. Termine gelten nach Vereinbarung per Telefon oder Email als fixiert. Fixierte Termine können bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin kostenfrei verschoben oder storniert werden. Bei einer Absage am Tag der Anwendung bis 6 Stunden vor dem vereinbarten Termin fallen 50% der Kosten für die vereinbarte Anwendung an. Bei einer späteren Absage, bzw. wenn keine Absage erfolgt oder der Auftraggeber an der vereinbarten Adresse nicht anzutreffen ist, wird der volle Preis der gebuchten Anwendung in Rechnung gestellt.

3.2. Für eine vom Auftraggeber gewünschte Kürzung/Verminderung der vereinbarten Dienstleistung kann keine entgeltliche Rückvergütung gewährt werden.

3.3. Kann der Auftragnehmer aus für ihn nicht zu vertretenden Gründen oder höherer Gewalt einen Termin nicht einhalten, wird der Auftraggeber umgehend in Kenntnis gesetzt, sofern die hinterlegten Kontaktdaten eine zeitnahe Kontaktaufnahme ermöglichen. In einem solchen Fall ist der Auftragnehmer berechtigt, den Termin kurzfristig zu verschieben oder vom Vertrag zurück zu treten.

4. Leistungen

Die Massagen dienen ausschließlich dem Wohlbefinden und der Entspannung. Die Massagen stellen keine Therapie dar und sollen auch kein Ersatz für einen Arztbesuch sein. Es werden keine Diagnosen gestellt oder Heilversprechen abgegeben. Sämtliche Behandlungen durch den Auftragnehmer erfolgen in Absprache mit dem Auftraggeber, der sich zur wahrheitsgemäßen Auskunft über seinen Gesundheitszustand gegenüber dem Auftragnehmer verpflichtet. Der Auftraggeber verpflichtet sich, selbständig und vor jeder Behandlung über allfällige Veränderungen seines Gesundheitszustandes zu berichten. Sämtliche im Rahmen von Behandlungen erlangten Informationen unterliegen der gesetzlichen Schweigepflicht durch den Auftragnehmer.

5. Gutscheine

Ein Gutschein kann nur in Höhe des dafür bezahlten Betrages eingelöst werden. Gutscheine sind ab Ausstellungsdatum 1 Jahr gültig. Eine Auszahlung des Gutscheinwertes ist ausgeschlossen.

6. Massage im Rahmen von Sportveranstaltungen

6.1. Ein Anspruch auf online gebuchte Termine besteht erst nach vollständigem Zahlungseingang. Erfolgt kein Zahlungseingang innerhalb der angegebenen Frist, behält sich der Auftragnehmer vor, diese Termine zu stornieren, um sie somit anderen Auftraggebern zur Verfügung zu stellen.

6.2. Der Auftraggeber ist berechtigt, seine online gebuchten Termine per Email an info@mein-masseur.at ohne Angabe von Gründen abzusagen. Bei einer Absage bis 7 Kalendertage vor dem/den vereinbarten Massage-Termin(en), fallen eine Bearbeitungsgebühr von € 5,- pro Termin, bei Absage mehrerer Termine maximal € 10,- pro Auftraggeber an. Die im Voraus überwiesenen Kosten für die gebuchte(n) Anwendung(en) werden dem Auftraggeber abzüglich der Bearbeitungsgebühr zurückerstattet. Alle Rückzahlungen erfolgen an die ursprüngliche Zahlungsquelle.

6.3. Bei einer Absage durch den Auftraggeber innerhalb von 7 Kalendertagen vor dem vereinbarten Massage-Termin, werden 50% der gebuchten Behandlung(en) zzgl. der unter 6.2. angegebenen Bearbeitungsgebühren fällig.

6.4. Bei Nicht-Erscheinen (z.B. aufgrund Nicht-Antritt am Rennen, Renn-Abbruch seitens des Auftraggebers oder verspätetem Zieleinlauf) oder Absage erst am vereinbarten Behandlungstag, wird der vollständige Betrag für die gebuchte(n) Anwendung(en) fällig. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Rückerstattung der im Voraus entrichteten Kosten.

6.5. Bei einem Ausfall der Veranstaltung oder Absage einzelner Etappen seitens des Veranstalters aufgrund höherer Gewalt (beispielsweise Schlechtwetter oder Pandemie), hat der Auftraggeber für all jene vereinbarten Behandlungen, die aufgrund der Absage nicht mehr durchführbar sind, Anspruch auf Rückerstattung der im Voraus entrichteten Kosten für die gebuchte(n) Anwendung(en). Die Rückzahlung an den Auftraggeber durch den Auftragnehmer erfolgt in diesem Fall frei von Abzügen an die ursprüngliche Zahlungsquelle.

7. Haftungsausschluss

Eine Haftung von „Mein Masseur“ für sämtliche Schäden, die dem Auftraggeber aufgrund der Nichtbeachtung dieser AGB oder durch eigenes Verschulden des Auftraggebers entstehen, ist ausgeschlossen.

8. Schlussbestimmungen

Sämtliche von diesen „AGB“ abweichenden Vereinbarungen bedürfen unbedingt der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Erfüllungsort für alle gegenseitigen Ansprüche und Gerichtsstand ist Innsbruck, der Ort des Unternehmenssitzes von „Mein Masseur“.